



RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI
Modulo M 200102
Rev. 01 Data 25.05.2018 Ed. 02
Pagina 1

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI

ANNO 2017

Ai sensi della disciplina sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti alla Fidart Venezia Società Cooperativa, da parte delle Imprese Socie e non, in merito ai prodotti e servizi offerti, nel periodo **01 gennaio 2017 – 31 dicembre 2017**.

Nel corso del **2017** sono stati registrati dalla Fidart Venezia Società Cooperativa n° **0 reclami**, per i seguenti motivi:

RIEPILOGO "RECLAMI" - MOTIVO	
MOTIVO DEL RECLAMO	NUMERO DEI RECLAMI
Applicazione delle condizioni	0
Aspetti Organizzativi	0
Altro	0

Fidart Venezia Società Cooperativa definisce **RECLAMI** tutte le richieste avanzate dalle Imprese Socie e non, a mezzo di cui si richiede di accertare diritti, obblighi e facoltà connessi alla concessione della garanzia (ad esempio mancata consegna della documentazione sulla trasparenza o non corretta applicazione delle commissioni di Fidart Venezia).

Tali richieste possono essere inoltrate con lettera raccomandata A/R o per via telematica, utilizzando gli appositi moduli messi a disposizione della clientela, ai seguenti indirizzi:

- Fidart Venezia Società Cooperativa, via G. Mion, 27/3 – 30034 Mira (VE) oppure all'indirizzo e-mail: info@fidartve.it.

FIDART VENEZIA
Società Cooperativa

Sede:

Via G. Mion, 27/3
30034 Mira - Venezia
tel. fax 041 5600423
cell. 348 8430222

Codice fiscale e partita iva
02160910275

Registro Imprese Venezia
n. 02160910275

Albo Imprese Artigiane
VE n. 999110

Albo Società Cooperative
n. A139980

Elenco Intermediari
Finanziari n. 27257

info@fidartve.it
www.fidartve.it